

# 社会福祉法人砂原母の会

令和2（2020）年度 意見要望報告書

**2020 年度 砂原母の会 苦情制度の利用報告**  
**苦情解決制度の利用について報告いたします。**

No.	受付日	施設名	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	6月3日	そあ季の花 保育園	母親	通常保育	外遊び(泥遊び)の見直し/保護者負担の軽減/親子支援の見直し/法人の方針についてなど、17項目を文書で出される。また、要望内容及び回答を保護者向けに情報開示するよう求められた。	園長名で文書にて回答後、理解が得られなかったため、7月30日に第三者委員による面談を実施した。その後、練馬区担当課に相談をした。同時に理事、弁護士にも相談上、2回にわけて園だよりに回答文を掲載する。11月6日に園長より最終回答であることを示す手紙を保護者に手渡し、終了となる。	終了

その他の施設は苦情解決制度を利用しませんでした。