

**社会福祉法人 砂原母の会**

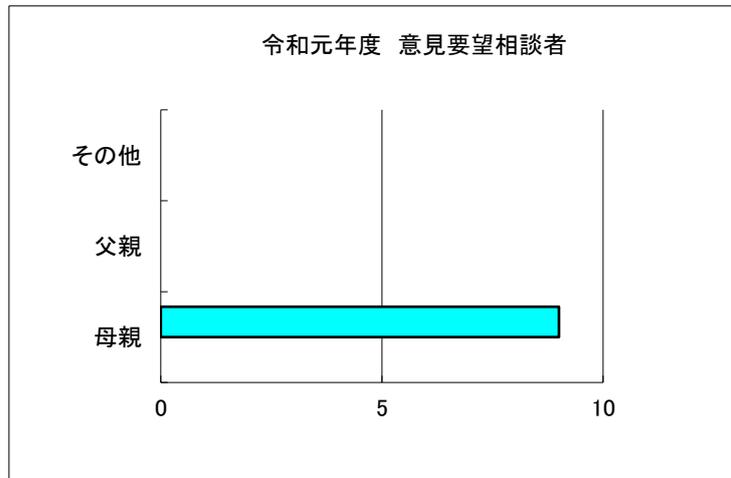
**令和元(2019)年度 意見要望書**

令和2年3月31日

## 令和元(2019)年度 砂原母の会 意見要望

### 相談者

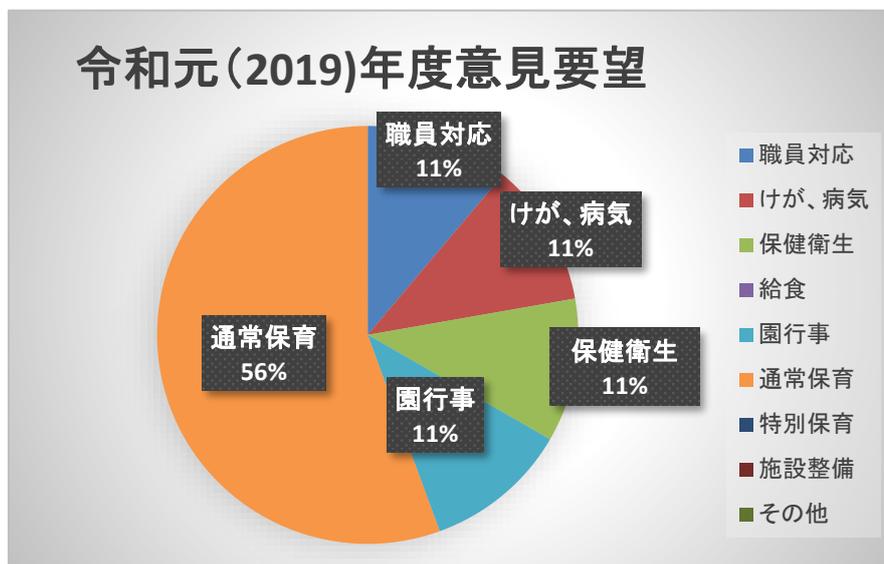
母親	9
父親	0
その他	0
合計	9



### 分類

職員対応	1
けが、病気	1
保健衛生	1
給食	0
園行事	1
通常保育	5
特別保育	0
施設整備	0
その他	0
合計	9

## 令和元(2019)年度意見要望



## 令和元(2019)年度 砂原母の会 意見要望

令和元年度意見要望数

5 件

相談者	母親	5
	父親	
	その他	
合計		5

分類	職員対応	1
	けが、病気	
	保健衛生	1
	給食	
	行事	1
	通常保育	2
	特別保育	
	施設整備	
	その他	
合計		5

No.	受付日	施設名	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	4月24日	そあ季の花保育園	保護者	保健衛生	排便後、市販のおしりふきできれいにした後に、ガーゼで清拭するのは不衛生ではないか。	園内で検討し、肌が敏感でオムツかぶれを起しやすい園児以外は、ガーゼは使用しないことにし、保護者に伝えた。	終了
2	5月22日	砂原保育園	保護者	職員対応	食事に使ったエプロンのポケットに食べ物のカスが入っており、カビが生えていた。エプロンは洗って欲しいし、せめてポケットに何か入っていないか確認はして欲しい。	生活の中で自分で出来ることが増えて、エプロンも自分で外し、袋の中に入っている。その際に食べかすが入っていることを確認できなかったことをお詫びし、今後もしかしたら、このようなことがあるかもしれないので家庭でもその日のうちに確認して欲しいと伝える。	終了
3	7月17日(水)	そあ保育園	保護者	通常保育	プール活動の廃止について、子どもにとって必要な経験であるため、やめないでほしい。就学するときに経験不足にならないか心配だ。	プールのリスクを説明した上で、子どもの命を守るためにプール活動の廃止を決定したことを伝える。また、プールを使わずに行う水遊びの可能性や遊びの発展を伝え、理解を得る。	終了
4	10月18日	そあ季の花保育園	保護者	行事	ファミリーデーの開催時間と子どもの離乳食の時間が重なり、参加することに躊躇した。ファミリーデーの開催時間を配慮してほしい。	ファミリーデーは乳児クラスの参加は強制でないことを伝えた。園内で検討し、次年度以降は乳児クラスのファミリーデーは自由参加にすることにした。	終了
5	2月12日(水)	そあ保育園	保護者	通常保育	衣類の入れ間違いがあった際、相手方が洗濯をして返却してくれるのだが、柔軟剤の匂いが強く、できればそのまま返却してもらいたい。	衣類の入れ間違いがないよう、担任が名前の確認をし、気をつけて管理することを伝えた。	終了

## 令和元(2019)年度 砂原母の会 意見要望

令和元年度意見要望数

4 件

相 談 者	母親	4
	父親	
	その他	
合 計		4

分 類	職員対応	
	けが、病気	1
	保健衛生	
	給食	
	行事	
	通常保育	3
	特別保育	
	施設整備	
	その他	
	合 計	

No.	受付日	施設名	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	8月22日	亀青学童	保護者	通常保育	娘が学童内で、特定の児童に頭を押されるなど乱暴な行動をされることを嫌がっている。弟妹や他の児童にも同様のことしているのは知っていたので気になっている。	当該児童になぜそのような行動を取ったのか聞き取り、状況把握した上で友だちとの関わり方など良好な交友関係が築けるよう指導した。 また、その旨双方の保護者にも伝え解決となる。	終了
2	12月23日(月)	そあ学童	保護者	けが・病気	家に帰ると首に引っかき傷があった。本人は「意地悪された」と話すだけで、どこでけがをしたかわからない。何かあった時は連絡してほしい。	学童ではトラブルはなかったことを伝え、今後トラブルなどがあつた時は連絡することを保護者に伝え、また変わったことがあつたら連絡をしてもらうよう話をし、理解を得た。	終了
3	2月3日	中之台学童	保護者	通常保育	上級生に悪口を言われ、学校や学童に行くのを嫌がるようになってしまった。この件について学童職員、相手の保護者と話し合いたい。	当該児童とその保護者にこの状況を説明し家庭でもきちんと指導をしてもらうようお願いした。その旨を相談してきた保護者にも伝えた。また、子ども同士の喧嘩なので直接、保護者同士で話をしてもらうようお願いした。	終了
4	3月2日(月)	そあ学童	保護者	職員対応	新型コロナウイルスの流行のため登所自粛を依頼されたが、両親は仕事がある。家庭でも手がかかるため、中学生の姉の送りは難しいため、1日保育をしてほしい。また、安易に姉に面倒をみるようなことを言わないでほしい。	園長と主任で、母の気持ちに寄り添えなかったことを謝罪し、話を聞く。 両親が仕事の場合は1日保育を行っていることを伝えた上で、学校にもよく確認をして、預かりがあれば学校を優先して、引き続き自粛の協力もお願いした。	終了