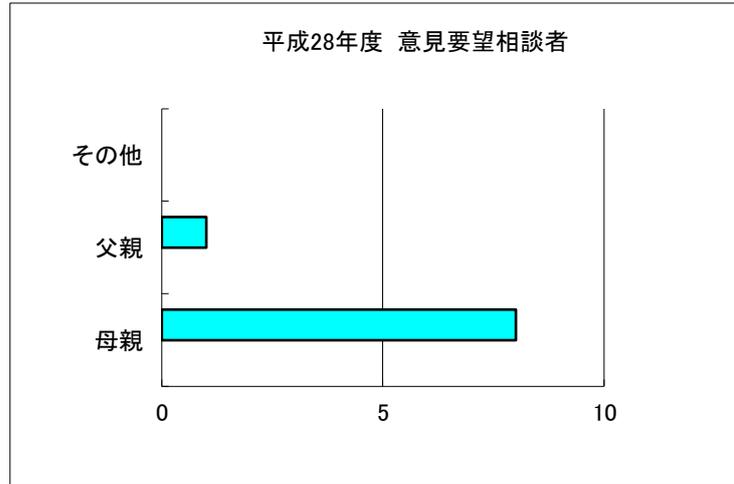


平成29(2017)年度 砂原母の会 意見要望

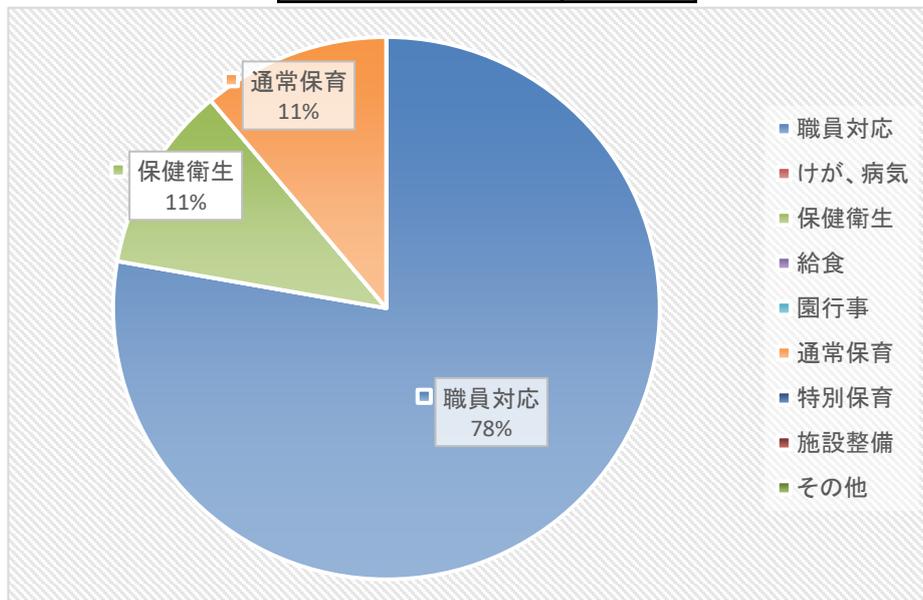
相談者

母親	8
父親	1
その他	0
合計	9



分類

職員対応	7
けが、病気	0
保健衛生	1
給食	0
園行事	0
通常保育	1
特別保育	0
施設整備	0
その他	0
合計	9



平成29(2017)年度意見要望記録

砂原保育園
 そあ保育園
 そあ季の花保育園

平成29年度意見要望数

7 件

相 談 者	母親	6
	父親	1
	その他	
合 計		7

職員対応		5
けが、病気		
保健衛生		1
給食		
園行事		
通常保育		1
特別保育	延長	
	病後児	
施設整備		
その他		
合 計		7

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	4月28日	母	通常保育	外遊びをもっとしてほしい。	幼児クラスは、夕方戸外遊びをしている。また、乳児クラスもおやつの後、子ども達の体調をみながら、テラスで遊ぶことを説明し、理解を得た。	そあ季の花
2	5月22日	母	保健衛生	子ども達が使用している水分補給用のコップは、使い回しをして不衛生ではないか。	コップを使用した後は、洗剤で洗っていることを伝えた。また、園外保育で使用するコップは、紙コップを使用していることを説明し、理解を得た。	そあ季の花
3	8月4日 (金)	母	職員対応	子どもの体調不良が続き、通常保育か病後児保育かの相談をしたが、それぞれ対応した職員の言うことが違うため、どうしたら良いのか分からない。	保護者に対しては謝罪をし、再度丁寧に説明をする。職員には保護者からの質問や相談を受けた際自分で判断出来ないときは、一旦伺って改めた対応することを確認した。	砂原
4	10月18日 (水)	母	職員対応	喘息の兆候があったので、母に様子を伝える電話を入れたところ、迎えが必要な時だけ連絡してほしい、との要望があった。	保護者は、体調が悪くなりそうな時の連絡は不要とのことだったため、迎えの連絡のみとし、すぐ迎えに来てもらうようお願いした。	そあ
5	11月30日 (木)	母	職員対応	子どもが体調不良で欠席のため、布団シーツを取り替えに行く日を予め担任にも知らせて確認を取ってあった。行く当日も連絡を入れているにも関わらず、希望の時間には行けなかった。情報が共有できていない。	保護者には不手際があったことをお詫びし、布団シーツ取り替えの時間を明確にし保護者へ伝えた。また職員にも周知した。	砂原
6	12月1日 (金)	父	職員対応	子どもが「足が痛い」と職員に訴えたが確認しなかった。鴨居のとげが刺っていたことを迎えに来た母親が気づいた。後日父親から、安全点検の不備と、子どもの声に気づいていない、保育が行き届いていない、と意見があった。	保護者に謝罪するとともに、職員に子どもの訴えや様子をきちんと確認することを徹底した。また、鴨居の安全点検を、毎日早番職員が行い、劣化からとげが出ているところは修繕した。	そあ
7	1月13日 (土)	母	職員対応	連絡帳に子どもの育ちを否定的に捉えた記載があった。我が子が迷惑扱いされている、子どもの見方や保育に対してどのような考えなのか。	園長、部署リーダー、母親で面談を行った。謝罪するとともに、母親の保育観を確認した、法人、保育園の保育理念を伝え、理解を得た。	そあ

平成29(2017)年度意見要望記録

すまいる亀青学童保育クラブ

すまいる中之台学童保育クラブ

そあ学童保育クラブ

平成29年度意見要望数

2件

相談者	母親	2
	父親	
	その他	
合計		2

職員対応	2
けが、病気	
保健衛生	
給食	
学童行事	
通常保育	
特別保育	
施設整備	
その他	
合計	2

No.	受付日	相談者	分類	相談内容	対応内容	備考
1	5月31日	母	職員対応	個人面談での内容が子どものマイナス面しか言われていない様な気がして不快になった。	保護者に謝罪するとともに、一方的ではなく、保護者の意見も聞けるような面談にするように、職員間で話し合った。面談は職員2人で実施し、互いにフォローできるようにする。	亀青
2	6月23日	母	職員対応	一人帰りの送り出し時間が遅れたことを、何故携帯に連絡をしてくれなかったのか。また、子ども同士のトラブルの対応を聞いたが、子どもが職員に不信感を抱いている。	時間通りに送り出せず、連絡しなかったことを保護者に謝罪し、職員間で時間通り送り出すこと、遅れた場合は母の携帯へ連絡することを確認した。本児のペースに合わせ、気持ちに寄り添いながら関わりをもち、連絡帳を活用して、母との関係を築いた。	中之台

※ そあ学童 意見要望なし